

? 113 - SEPTEMBRE 2 016 Sénégal 1500^{rga} - Mali 2000^{rga} - ReussirBusiness.com



DAKAR, place financière TURN-OVERDOSE

Sommaire / RÉUSSIR N°113, Septembre 2016.



«650 milliards FCFA de créances bancaires en souffrance...»

Patron des patrons de banques (APBEF), Alioune Camara est un acteur averti pour analyser les évolutions et tendances fortes de l'environnement du secteur bancaire, d'une année à l'autre. Un «bon client» pour REUSSIR! Pages 20-22



YANN DE NANTEUIL (SGBS)

«2015, l'année du rebond pour la SGBS...»

Après 4 années (dont 2 très difficiles) à SGBS, Yann de Nanteuil peut quitter le Sénégal, la tête haute, pour avoir bien fait son boulot. Il revient sur les temps forts de ce mandat, les contre-performances, les réformes en vue de les juguler et les premiers résultats réconfortants. Interview d'adieu. Pages 28-29



Les consommateurs n'y trouvent pas leur compte

Nombreux sont les populations de la sous-région qui n'ont pas de compte en banque et qui n'ont aucune relation avec elles. Leurs offres sont si déconnectées de leurs réalités, qu'on cherche à savoir pour qui sont faites ces banques ? Page 72-80



Tel le marché des transferts, pas moins de 17 changements de direction à la tête des 24 banques du Sénégal en l'espace de 2 ans seulement. Soit 8 nouveaux en 2015 et 9, cette année. Si ce n'est pas de la surchauffe dans le turnover, ça en a tout l'air... P. 14-16

Z ÉDITO

Fin de cycle

PRODUIT NET BANCAIRE

Fortunes diverses

24 CHAMPION BANCAIRE NATIONAL

Une question de volonté politique?

CAL TOTAL BILAN

Les effets de la course à la taille

Z ENQUETE

Le «Cas BDK»

32 RESULTATS NETS

La faute à la Commission Bancaire

34 **ECOBANK SENEGAL** ALASSANE GUEYE

«Ecobank se transforme et va de l'Avant...»

S ENTRETIEN

YOUNES OUJENHA (BASN):

«2016 a bien démarré et les perspectives prometteuses…»

ZQ RESSOURCES

Des dépôts totaux de 3873,3 Milliards FCFA

EMPLOIS

3 155,4 Milliards prêtés à l'économie nationale

△△ INCLUSION FINANCIERE

Le Mobile Money, la panacée ?

ENTRETIEN

OUSMANE LEYE (UBA)

«UBA, leader du E-banking au Sénégal...»

ENTRETIEN

MAMADOU IGOR DIARRA (BOA SENEGAL)

«Un bénéfice de +2 Milliards, malgré un gros effort d'assainissement...»

ENTRETIEN

MOHAMED ELGHAZI (CDS)

«Nos résultats sont positifs, en constante progression...»

ENTRETIEN

MALICK NDIAYE (CNCAS)

«Repositionner la CNCAS sur l'échiquier national...»

ENTRETIEN

OUMAR MBODJ (BIS)

«Le Sukuk, un financement alternatif et innovant»

ENTRETIEN

ERIC SAAH (Orabank Sénégal)

«Notre objectif, être dans le trio de tête en termes de rentabilité...»

ANALYSE BOURSIERE

BOA Sénégal: banque Sénégalaise cotée à la BRVM...

68 EXPERTISE

Accueil : Ces «petites choses» qui impactent l'Expérience Client !

ENTRETIEN

THIERNO S. N. SY (BNDE)

«En 2 ans, nous avons stabilisé nos fonds propres...»

70 EXPERTISE FINANCE

S'adapter ou Disparaitre ! Par Patrice Gomis

ILS ONT LA COTE











ISMAEL DIENG:

Le sacre de la méritocratie

PROMOTION:

Directeur Communication et Relations extérieures de la BAD. Parcours exemplaire. Depuis Sud Quotidien à aujourd'hui. Fierté sénégalaise. Compétence récompensée.

EXPERIENCE:

Large, transversale et internationale. Début comme Journaliste économique à Sud Ouotidien, au Journal de l'Économie et Marchés Tropicaux ; Chef Département Communication OXFAM (Grande-Bretagne) en Afrique de l'Ouest et du Centre ; RedChef du magazine du FMI, «Finance & Développement»; Chef Equipe Afrique au Département Communication FMI.

FORMATION:

Maîtrise en journalisme économique de Columbia University (Boursier Bagehot Fellow); Boursier Fondation Reuters à Green Oxford; Licence UCAD. MOUHAMA-DOU MAKHTAR CISSE

SENELEC renoue avec les bénéfices

PERFORMANCE:

Bénéfice 12 milliards FCFA en 2015 contre 3 milliards en 2013, malgré une dette et Etat de 66 milliards. Résultat tangible d'un management visionnaire et pragmatique.

IMPACTS:

Il n'y a plus de délestages pour déficit de production, fourniture électrique de plus en plus correcte, malgré la canicule

PERSPECTIVES:

Avec la réalisation de la centrale à charbon de Sendou 1 (125 mégawatts), 4 centrales solaires, démarrage de Tobène Power (70 MW), centrale Contour Global au Cap des Biches (50 MW), SENELEC se redresse bien. ABDOUL AZIZ SY

La sécurité avant tout

REUSSITE:

10 millions d'heures de travail sans accident ou maladie de travail au mois de juillet 2016 pour la compagnie Sabodala Gold Operation.

LEITMOTIV:

Prise en compte de toutes les dispositions légales et réglementaires afin d'assurer aux salariés un environnement de travail sain et sécurisé, à travers un travail d'accompagnement et de suivi strict des consignes de sécurité.

AMBITIONS:

Continuer de faire de SGO la référence, le numéro UN au Sénégal dans l'adoption et le respect de consignes de sécurité de niveau international dans le domaine minier. CHRISTOPHE LELOUP

Aux commandes d'Emirates Sénégal

PROMOTION:

Directeur Régional en remplacement de Ernest Dikoum, promu DG Camair Co (Cameroun).

MISSION:

Chargé de superviser les opérations commerciales sur les marchés du Sénégal, Guinée, Guinée-Bissau, Cap-Vert et Mali.

PARCOURS:

Débuts chez American Airlines (1995), puis Singapore Airlines (2003); Directeur Commercial, ensuite Directeur Régional Corsair International en Côte d'Ivoire. Intègre le Comité Exécutif de Corsair et du groupe de tourisme TUI Travel France. Directeur Commercial de Sénégal Airlines (2010).

CHIMERE DIOP

La marque ROZ'UMY à l'export

CELEBRATION:

lère franchise de ROZ'UMY à Conakry. Remporté conception uniformes Groupe Sheraton (Hôtellerie) en Guinée.

AMBITION:

Amoureux de défis, Chimère, entrant dans la Confection, voulait révolutionner le Made in Sénégal. Après 1 an, le petit atelier de Médina devenu 1 société avec 3 ateliers distincts et 30 employés.

CURSUS:

Études aux USA puis au Canada; Diplômé McGill University; Expériences en Finance et Banque; Membre de la Risk and Insurance Management Society; Ancien Directeur Régional de Pace Law Firm. Bravo!

VOICI LES NOUVEAUX MONEYMAKERS DE DAKAR!

Ils sont une dame (une Grande Dame!) et 8 messieurs à être nommés à la direction des banques de la place. Une belle promotion pour ces cadres de haut niveau, rompus à la tâche, qui ont prouvé leurs talents et compétences à leurs postes précédents et qui viennent pour montrer à leur Board, qu'ils ont bien fait de les choisir. Revue du parcours des uns et des autres.

P

ar galanterie, il faut bien commencer par la Grande Dame, venue éblouir ce club select, plutôt masculin, des dirigeants de banque, en tant que DG pressentie à

CORIS Bank, la toute nouvelle implantation à Dakar. La bien-nommée Adja Soukeyna Niang Sakho, l'égérie qui faisait la pluie et le beau temps à Ecobank Sénégal comme numéro 2 et administrateur. Juriste d'affaires à la base, elle a fait ses classes pendant 10 ans à l'ex-Crédit Lyonnais Sénégal (Engagements/ Contentieux) tout en poursuivant ses cours à l'Institut Technique de Banque (ITB, 3 ans) et avec un Master Banque Finance (UCAD). A Ecobank, elle a cumulé la Direction Juridique avec les Ressources Humaines, puis le Marketing et la Communication, avant de prendre les commandes de l'Exploitation. Là où elle a géré la banque, en prise directe sur le réseau des agences et de la clientèle. Une grande professionnelle, la rigueur personnifiée, méticuleuse et adepte du résultat. A coup sûr, elle fera bouger les lignes dans le secteur. On appréciera...

Une dame qui arrive. Une autre qui part. C'est **Khady Dior Ndiaye** de Citibank Dakar, promue Directeur Régional Afrique de l'ouest et du centre de la banque américaine à Abidjan, en remplacement de Kevin Murray, son prédécesseur à Dakar. La fille de Babacar Ndiaye (BAD) retrouve une ville et un pays qu'elle connait très bien pour y avoir vécu avec sa famille. Jusqu'au bouclage, le nom de son remplaçant n'était pas encore rendu public...

Juste auparavant, les filiales de banques françaises ont procédé à leur rotation habituelle. Ainsi, le sémillant amiral Yann De Nanteuil quitte le navire SGBS pour prendre le large, pour une filiale Société Générale (8 000 employés) en République tchèque. Il sera remplacé par Georges Wega, Africain pur souche, (une révolution !) et Camerounais de nationalité. Formé au Canada, il a fourbi ses armes à la City de Londres avant de rentrer pour diriger la filiale UBA du Cameroun. Un banquier commercial qui n'a pas froid aux yeux et qui fera tout pour relever le challenge de l'africanisation et montrer à ses patrons qu'il faut continuer dans ce sens. Pour une meilleure promotion des cadres africains...

Un message que doivent bien entendre les dirigeants de BNP Paribas. Depuis le départ

d'Amadou Kane, sont que des ce ne Français qui sont enà Dakar. Avec le voyés départ de Pierre Bérégovoy en sie, c'est Patrick Pitton, Tunidu Burkina, qui le remvenant place. Un «vieux de la vieille», baroudeur du continent qu'il sillonne depuis très longtemps et qui vient couronner une carrière finissante à la BICIS. On lui demande juste de consolider les bons chiffres de la banque, faire appliquer la stratégie du Groupe (qu'il connait déjà si bien) et le tour est joué.

Bienvenue aux Panafricains

Au niveau des Panafricains, il y a eu la disparition tragique de **Laurent Basque** (BOA). Une perte brutale qui a bouleversé l'activité de la banque, des mois durant. Personne ne s'y attendait. En compétition avec son compatriote, **Hassan Kaba (BASN)**, il était un acteur déterminé à conquérir le leadership du Middle market. Paix à son âme et que la terre d'Abidjan lui soit légère!

Pour reprendre le flambeau, Mamadou Igor Diarra, un Malien, de mère Russe, ingénieur diplômé d'HEC Liège. «J'ai une expérience bancaire de plus de 20 ans ainsi que plusieurs expériences ministérielles. J'ai été recruté en 1991 par BMCE (actionnaire majoritaire du groupe BOA). BOA-Sénégal est la 5ème banque dont je suis dirigeant dans l'espace UMOA après la BDM, BDU, BIM-Attijari et BOA au Mali. Mes expériences bancaires ont été entrecoupées par des fonctions publiques, par deux fois, dans deux gouvernements différents. D'abord comme Ministre des Mines, de l'Energie et de l'Eau et ensuite en tant que Ministre de l'Economie et des Finances», raconte-t-il.

Quant au Ghanéen Eric Saah, il a pris le relais à Orabank Sénégal après la démission de Loukoumanou Waidi, son ex-manager emblématique, parti prendre les rênes de BGFI Cameroun. M. Saah débarque à Dakar («un rêve de jeune banquier!») après 17 ans de carrière et des passages remarqués à Standard Chartered Bank et Barclays Bank, toujours au Ghana; au niveau du Groupe Ecobank (Bénin) et Groupe Atlantique (à Lomé, puis au siège à Abidjan comme Directeur Groupe, Trésorerie et des Institutions financières, puis Directeur Groupe, chargé du Développement commercial). Ensuite, il part pour saisir une belle opportunité à Shelter Afrique, institution panafricaine et interétatique, spécialisée dans le financement et le développement de l'habitat en Afrique, basée à Nairobi au Kenya. En juin 2013, un nouveau challenge lui a été offert par Oragroup comme DGA d'Orabank Bénin, chargé d'assurer l'opération d'absorption-fusion de l'ex-BRS. Et aujourd'hui, l'aventure continue à Dakar...

Par contre, les Nigérians de FBNBank ont promu leur compatriote Latunji Ibidapo Olawale, à la tête de la branche du Sénégal. Il vient occuper le fauteuil du Gambien James



Bittaye, l'intérimaire qui a géré la transition avec l'ex-ICB et assuré le rebranding. Un ancien de UBA qui s'attendait à être confirmé et qui, aujourd'hui encore, reste «le patron légal» en attendant que le Nigérian obtienne de la BCEAO sa dérogation de nationalité pour pouvoir enfin, diriger la banque. «Avec cette nomination, First Bank of Nigeria réaffirme sa volonté d'imprimer sa culture d'entreprise dans toutes ses filiales et accélérer l'alignement de ces dernières à la maison mère», avait commenté une source autorisée au magazine Les Afriques.

Des compatriotes à la barre

Un Sénégalais qui rentre au bercail après 12 ans de longues pérégrinations dans la zone sahélo-saharienne pour le compte du Groupe BSIC, au siège à Tripoli, comme entre autres fonctions, Directeur du Département des grands projets, Directeur régional supervisant plusieurs pays, sans compter les multiples fonctions d'Administrateur, voire de Président du Conseil d'administration de 9 filiales du

Groupe. Aussi, **Adama Diop** est un *Very Big Boss* du groupe BSIC qui prend en charge les destinées de la banque au Sénégal. Après avoir dirigé les filiales du Ghana, du Mali et du Togo.

D'ores et déjà, les changements commencent à être visibles avec un imposant siège sur la VDN dont l'inauguration est prévue prochainement, une campagne d'affichage public afin de marquer, désormais, leur présence effective sur le Marché sénégalais. Vivement que cela continue ainsi. Et pour de bon...

Et last but not least, la Banque de Dakar (BDK) qui a battu le record du plus bref temps de présence d'un DG de banque au Sénégal, voire même ailleurs. Tout juste 6 mois avant que l'ex-DG Anta Dioum ne prenne ses cliques et ses claques pour dégager le plancher et faire place nette à son ex-DGA et futur successeur. **Ibrahima Fall**, qui ne savait même pas à quel saint se vouer, le PCA Mamadou Seck ayant décidé de partir, lui aussi, par solidarité avec son DG démissionnaire. Obligé ainsi de faire contre mauvaise fortune, bon cœur, M. Fall s'attela à éteindre les incendies des folles rumeurs, à rassurer les équipes en interne ainsi que les clients et autres autorités, épaulé par l'administrateur Aliou Sall, frère du Président et surtout, missi dominici des investisseurs espagnols.

Pour piloter cette banque spécialisée sur les marchés financiers, M. Fall peut se targuer d'une expérience probante en la matière pour avoir fait son parcours du combattant, pendant 8 ans, comme Sous- Directeur à la Direction des opérations financières de la BCEAO. Puis en tant que Directeur central de la BRM (8 ans), chargé de la Trésorerie, des Marchés et de la Mobilisation des ressources. Pour lancer BDK, il était à la manœuvre dès le départ, pour piloter toutes les activités de marchés. Donc, un bon professionnel qui connaît son métier. A l'origine, c'est un matheux, formé en France, venu dans la Finance de marché avec toute la rigueur analytique que l'on suppose...



FORTUNES DIVERSES

En 2015, l'activité économique nationale s'est renforcée, en raison de la bonne performance des secteurs de l'industrie et des services, encore plus, grâce à la mise en œuvre effective du PSE. L'environnement bancaire a bénéficié de ce regain d'activités. Le secteur s'est enrichi par l'arrivée de 4 nouvelles banques (BCI, BDK, BGFIBank et FBNBank), portant le total à 23 banques dans le pays.

RANG 15	BANQUES	PNB 15	PNB 14	VAR% 15
1	СВАО	60 954	59 018	3
2	SGBS	47 592	44 690	6
3	ECOBK	38 026	34 383	11
4	BICIS	31 506	30 824	2
5	воа	16 971	16 143	5
6	CNCAS	16 948	14 807	14
7	BHS	13 835	14 270	-3
8	BIS	13 392	10 209	31
9	BASN	12 351	12 183	1
10	UBA	11 365	10 101	13
11	BRM	10 826	10 574	2
12	CDS	9 590	9 421	2
13	BNDE	3 761	2 295	64
14	ORABANK	2 280	740	208
15	BDK	1 627	NC	NC

TABLEAU DES PRODUITS NETS BANCAIRES 2014/2015

Orabank : Une croissance explosive de 208%

Avant de partir, le Gabonais Loukoumanou Waidi a fait du bon boulot. Après avoir réussi le rebranding, de l'ex-BRS à Orabank, il

est allé directement faire du porte-à-porte pour vendre la nouvelle banque aux entreprises et particuliers. Au final, la moisson semble très bonne pour une petite banque. Eric Saah, son successeur ghanéen, a chaussé les mêmes bottes de campagnard, en adepte du terrain. On verra bien à la fin de l'année... Une chose est sûre, l'équipe est super motivée et les résultats suivent. Bravo!

BIS : La finance islamique a le vent en poupe

Précurseur du financement halal, bien avant l'engouement du moment, la BIS poursuit un trend de croissance régulière, bénéficiaire

et sur la durée. Hier avec le duo Babacar Ndoye - Oumar Mbodj et aujourd'hui avec ce dernier qui a pris le bâton de maréchal, secondé par le discret Boubacar Corréa, la BIS, avec le soutien du Groupe BID, accompagne le développement de la finance islamique avec les fameux emprunts obligataires Sukuks, devenue la nouvelle panacée.

CNCAS: La banque verte, toujours au vert

Spécialisé dans le financement du monde rural avec une expertise reconnue et une expérience de terrain de +30 ans, la CNCAS

continue de labourer son sillon. Les défis du futur pour le nouveau DG Malick Ndiaye, une modernisation plus poussée de l'agriculture sénégalaise, plus de financement pour l'investissement et l'équipement des unités de production rurales, maîtriser davantage les risques.

UBA: La diversification dans le **E-banking**

Le chef de file des banques nigérianes, affiche des résultats très encourageants.

En plus d'une bonne présence dans le financement de l'Energie, UBA prospecte davantage dans la banque digitale, avec une offre en avance sur le marché, grâce à une stratégie du groupe, très en pointe dans ce domaine. Aussi, Amie Ndiaye Sow et son équipe trustent tous les prix et marchés dans se secteur d'avenir de l'économie numérique.